

**СТАНДАРТ**  
**мердігерлердің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша**  
**корпоративтік желіге қосылу кезінде**  
**«Астана-Инвест» инвестициялық үйі» АҚ**

**1. Жалпы ережелер**

1. Осы «Астана-Инвест» Инвестициялық үйі» АҚ корпоративтік желісіне қосылу кезінде мердігерлердің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету стандарты (бұдан әрі – Стандарт) «Астана-Инвест» Инвестициялық үйі» АҚ (бұдан әрі – Қоғам) ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында әзірленген. Қоғаммен Шарт жасасқан мердігер ұйымдарды қауіпсіз байланыс арналары арқылы Қоғамның корпоративтік желісіне қосу немесе жоғарыда аталған мердігерлердің дербес компьютерлерін Қоғамның корпоративтік желісіне тікелей қосу кезінде.
2. Осы Стандарт компанияның <https://investdom.kz/> мекенжайы бойынша корпоративтік веб-сайтында қоғамдық доменде орналастырылған, болашақта Компанияға жұмыстарды орындағысы келетін немесе қызмет көрсеткісі келетін немесе осындай қызметтерді/жұмыстарды ұсынатын/орындайтын кез келген мердігермен танысу үшін. қолданыстағы келісім-шарттар бойынша Қоғам.

**2. Терминдер мен анықтамалар**

3. Осы Стандартта келесі ұғымдар мен қысқартулар пайдаланылады:
  - 1) **Компания** – «Астана-Инвест» инвестициялық үйі» АҚ.
  - 2) **Келісімшарт** – нысанасы немесе орындалу барысында Қоғамның корпоративтік желісімен немесе Интернеттегі (корпоративтік веб-сайт, сауда алаңы және т.б.).
  - 3) **Мердігер** – Қоғаммен Шарт жасасқан мердігер ұйым. **Ағымдағы мердігер** стандартпен танысу кезінде жасалған және жарамды шарт бойынша Қоғаммен өзара іс-қимыл жасайтын мердігер ұйым (ақпараттық жүйелерді әзірлеу, техникалық қолдау, бағдарламалық қамтамасыз ету, веб-сайт және т.б.) болып табылады. **Әлеуетті мердігер** – бұл Стандартпен танысу кезінде Қоғаммен шарттық-құқықтық қатынастарды орнату ниеті сатысында тұрған мердігер ұйым ( ақпараттық жүйелерді әзірлеу , техникалық қолдау көрсету, бағдарламалық қамтамасыз ету, веб-сайт және т.б.).
  - 4) **Құпия ақпарат** – коммерциялық құндылығы бар, оның ішінде әлеуетті жария етпеу (жария емес) режимі белгіленген ақпарат.
  - 5) **Мобильді және портативті құрылғылар** - Келісімге байланысты пайдаланылатын, оңай тасымалдауға, жылжытуға, тасымалдауға немесе тасымалдауға болатын мобильді және/немесе портативті компьютерлер, құрылғылар, сақтау құралдары немесе жүйелер. Мұндай құрылғылардың мысалдарына ноутбуктер, планшеттер, сыртқы қатты дискілер, жад карталары, жеке цифрлық көмекшілер, ұялы телефондар мен смартфондар, сондай-ақ құпия ақпарат пен жеке деректерді сақтауға болатын кез келген басқа сымсыз немесе перифериялық құрылғылар жатады.
  - 6) **Дербес деректер** – тікелей немесе жанама түрде сәйкестендірілген немесе сәйкестендірілетін жеке тұлғаға (жеке деректердің субъектісі) қатысты кез келген ақпарат.
  - 7) **Криптографиялық күшті шифрлау** – кілт ұзындығы симметриялық шифрлау үшін кемінде 256 бит және асимметриялық шифрлау үшін кемінде 2048 бит болатын шифрлау технологияларын қолдану. Бұл ұзындық кілттің шифрланған ақпаратты рұқсатсыз кіруден қорғайтынына және оның құпиялылығы мен анонимділігін лайықты түрде қорғайтынына ақылға қонымды кепілдік береді.
  - 8) **Техникалық және ұйымдастырушылық қауіпсіздік шаралары** – осы Стандартқа сәйкес Қоғамның ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажетті кез келген шаралар.
  - 9) **Үшінші тарап** – қосалқы мердігерлер, Мердігердің уақытша қызметкерлері, оның қосалқы мердігерлері немесе қосымша мердігерлер және/немесе Мердігер атынан әрекет ететін өкілдер.

#### 4. Мердігерлерге қойылатын талаптар

5. Мердігерді Стандартпен (ағымдағы және әлеуетті) танысу және келісім беру тәртібі келесідей:

- 1) Қолданыстағы Мердігер Компанияның корпоративтік веб-сайтында Стандартпен танысады және Компаниямен Шартқа қосымша келісімге қол қояды, оның мәні Стандартпен келісімін білдіру және оның талаптарын орындау болып табылады .
- 2) Әлеуетті Мердігер Компанияның корпоративтік веб-сайтында Стандартпен танысады және Стандартпен келісімді және оның талаптарын орындауды білдіретін Қоғаммен Шарт жасасу арқылы Стандарттың талаптарымен келісетінін білдіреді.

6. Мердігер (ағымдағы және әлеуетті) Шартқа немесе Стандартпен келісу шартымен Шартқа қосымша келісімге қол қою арқылы Орындаушының және оның Компанияға өнімдер мен қызметтерді ұсынуға қатысатын үшінші тұлғаларға кепілдік береді және растайды. осы Стандартта көрсетілген техникалық және ұйымдық қауіпсіздік шараларын Шартта көзделген қызметтерді көрсетуге және жұмыстарды орындауға қолданылатын шамада сақтауға міндеттенеді.

7. Компанияның ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін Орындаушы мыналарға міндетті:

- 1) Тек лицензияланған операциялық жүйелер мен бағдарламалық құралды пайдаланыңыз.
- 2) Кез келген жүйеден немесе құрылғыдан вирустарды және басқа зиянды бағдарламаларды сканерлеуге және жылдам жоюға немесе карантинге қоюға арналған жаңартылған антивирустық бағдарламалық құралды орнатыңыз және пайдаланыңыз.
- 3) Орындаушы құрылғылары мен сыртқы желілердің өзара әрекеттесуін тек рұқсат етілген ақпарат ағындарымен шектейтін желіаралық қалқан орнатыңыз және пайдаланыңыз.
- 4) Жұмыс кезінде күшті құпия сөздерді немесе көп факторлы аутентификацияны пайдаланыңыз.
- 5) Операциялық жүйелер мен қауіпсіздік құралдарын үнемі жаңартып отырыңыз.
- 6) Құпия ақпаратты және олар сақталған жерде жеке деректерді қорғау үшін күшті шифрлауды немесе басқа сенімді әдістерді пайдаланыңыз.
- 7) Мәліметтерді сақтау құрылғысы (мысалы, таспалы диск, ноутбук, жад картасы, компьютерлік диск және т. қауіпсіз шифрлау шифрлау немесе басқа сенімді қауіпсіздік әдісі арқылы.
- 8) флэш -дискілер, жад карталары, таспа дискілері, ықшам дискілер немесе сыртқы қатты дискілер) сақтамаңыз . Келісімге сәйкес.
- 9) Егер Мердігерде Шартқа байланысты құпия ақпарат және жеке деректер ресурстарына қосылу мүмкіндігі болса немесе қамтамасыз етілсе:

- Құпия ақпарат ресурстарын және жеке деректер ресурстарын Мердігер ресурстарына қосу үшін тек өзара келісілген материалдық-техникалық құралдар мен әдістерді пайдалануға.
- Компанияның алдын ала келісімінсіз құпия ақпарат және жеке деректер ресурстарына қосылмаңыз.
- Құпиялық ақпарат пен жеке деректерді ресурстарға қосу туралы келісімге сәйкес Қоғам ұсынатын кез келген жабдыққа техникалық қызмет көрсету және қолдау көрсету үшін жұмыс күні ішінде мердігердің кез келген тартылған материалдық-техникалық құралдарына қол жеткізуді қамтамасыз ету.
- Келісімге сәйкес Компания ұсынған кез келген жабдықты тек Келісімде тікелей рұқсат етілген қызметтерді немесе функцияларды ұсыну үшін құпия ақпарат және жеке деректер ресурстарына қосылу үшін пайдалануға.

10) Қол жеткізу тек командалармен, ақпараттармен, жүйелермен және Келісімшарт бойынша тапсырмаларды орындау үшін қажетті басқа ресурстармен шектелетін ең аз артықшылық принципінің сақталуын қамтамасыз ету.

- 11) Жүйелерді максималды әрекетсіздік кезеңінен кейін (15 минут) автоматты түрде күту уақыты бітетін етіп конфигурациялаңыз.
- 12) Егер Мердігерде осы Стандартта қарастырылған басқа құқықтардан басқа, құпия ақпарат ресурстарына және жеке деректерге қосылу мүмкіндігі болса немесе Шартқа байланысты қамтамасыз етілсе, Компанияға мыналарды беруге:
- қол жеткізуге қатысты ақпаратты, соның ішінде Мердігердің құпия ақпарат ресурстарына және жеке деректерге қол жеткізуін жинау. Компания әлеуетті қауіпсіздік қатерлерін анықтау үшін қосымша ескертусіз осындай ақпаратты жинай, сақтай және талдай алады. Бұл ақпарат бақылау файлы деректерін, статистиканы, желі мекенжайларын және қаралған немесе жіберілген нақты деректерді немесе беттерді қамтуы мүмкін.
  - егер Қоғам өз қалауы бойынша қауіпсіздікті бұзу, рұқсатсыз кіру немесе Қоғамның ақпараттық құралдарын немесе кез келген ақпаратты, жүйелерді немесе басқа да ресурстарды теріс пайдалану болды деп есептесе, құпия ақпаратқа және жеке деректер ресурстарына қосылуды дереу тоқтатуға немесе тоқтатуға. компания.
- 13) Компания немесе Мердігер басқаратын желілерден тыс тасымалдау үшін немесе кез келген қорғалмаған желі арқылы құпия ақпаратты және жеке деректерді тасымалдау кезінде күшті шифрлауды немесе басқа сенімді қауіпсіздік әдісін пайдаланыңыз . Тіркелгі деректерін (есептік жазба және құпия сөз) тасымалдаған кезде оларды бөлек хабарларға тасымалдаңыз.
- 14) Компанияның өтініші бойынша Мердігер сондай-ақ Компанияның қалауы бойынша барлық құпия ақпаратты және жеке деректерді, соның ішінде Шартта көзделген электрондық және қағаз тасымалдағыштағы барлық көшірмелерін қайтаруға немесе жоюға міндеттенеді, егер олай болмаса, Келісімшартта көзделген келесі оқиғалардың біріншісі басталғаннан кейін күнтізбелік отыз (30) күн ішінде:
- Келісімнің мерзімінің аяқталуы немесе тоқтатылуы.
  - Компаниядан құпия ақпаратты және жеке деректерді қайтару туралы сұрау салуды алу
  - егер Мердігер Келісімге сәйкес қызметтерді көрсету үшін құпия ақпаратты және жеке деректерді бұдан былай талап етпесе.
- 15) Егер Компания құпия ақпаратты және жеке деректерді қайтарудың орнына оны жоюды шешсе, құпия ақпарат пен жеке деректердің толық және қайтарымызсыз жойылу фактісін жазбаша растаңыз. Құпия ақпарат пен жеке деректер сақталатын барлық орындар мен жүйелерде, соның ішінде мердігердің бұрын мақұлдаған үшінші тараптарының жүйелеріндегі құпия ақпарат пен жеке деректердің барлық көшірмелерін толығымен жойыңыз. Мұндай ақпарат толық жою процедурасы арқылы жойылуы керек. Жоюға дейін Орындаушы жеке деректер мен құпия ақпараттың қауіпсіздігін, анонимділігін және құпиялылығын қорғау үшін барлық қолданылатын техникалық және ұйымдық қауіпсіздік шараларын сақтауға міндеттенеді.
- 16) Кез келген күдікті немесе расталған шабуылдар, шабуылдар, ақпаратқа, жүйелерге немесе басқа компанияға қатысты рұқсатсыз кіру инциденттері, жоғалулар немесе басқа оқиғалар туралы, оқиғаға жауап беру және тиісті процедураларды дереу және жиырма төрт (24) сағаттан кешіктірмей қамтамасыз етіңіз. ресурстар.
- 17) Бастапқы хабарламадан кейін Компания оқиғаның барлық мерзімі ішінде өзара келісілген аралықтарда және тез арада осындай оқиғаны жою үшін қабылданған шаралар туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, оқиғаға ден қою барысы туралы тұрақты жаңартуларды қамтамасыз етеді. оқиғаны шешу үшін, Компанияға оқиғаның сипаттамасын, әрекет ету кезінде Мердігер қабылдаған шараларды және осыған ұқсас оқиғалардың алдын алу үшін Мердігердің одан әрі іс-қимыл жоспарларын қамтитын жазбаша есеп беру.
- 18) Компанияның алдын ала рұқсатынсыз ақпараттың, жүйелердің немесе Қоғамның басқа ресурстарының тұтастығын бұзу туралы ақпаратты жария етпеңіз.

#### **4. Жауапкершілік**

8. Мердігер осы Стандарттың сақталуына, оның ішінде Шартты орындауға қатысатын үшінші тұлғалардың әрекеттеріне жауап береді.

9. Егер Орындаушы немесе ол тартатын үшінші тұлға осы Стандарттың талаптарын бұзса, Компания Орындаушы бұзушылықтарды жойғанға дейін Компанияның корпоративтік желісіне қолжетімділікті тоқтату құқығын өзіне қалдырады. Егер Мердігер Стандарт талаптарын бірнеше рет бұзса, Компания Орындаушымен Шартты бұзуға және/немесе Шартта көзделген санкцияларды қолдануға құқылы.

10. Мердігер Стандарттағы өзгерістерді өз бетінше бақылайды, Тапсырыс берушінің және Мердігердің белгіленген байланыс адамдары Мердігерге жоспарлы түрде хабарлайды.

#### **5. Басқа шарттар**

11. Осы Стандарт қажет болған жағдайда жаңартылады және қайта қаралады.